

# Piezas originales de Lexmark

Confíe solo en lo mejor. Proteja su inversión.

## Viva a experiencia de Best Together

Utilice solamente productos, servicios y piezas originales de Lexmark para obtener los beneficios del compromiso de Best Together de Lexmark. La premisa de "Mejor Juntos" - Best Together, le garantiza que los equipos de impresión de Lexmark siempre le ofrecerán:

- ▶ Rendimiento óptimo
- ▶ Excelente calidad de impresión
- ▶ Vida útil más larga

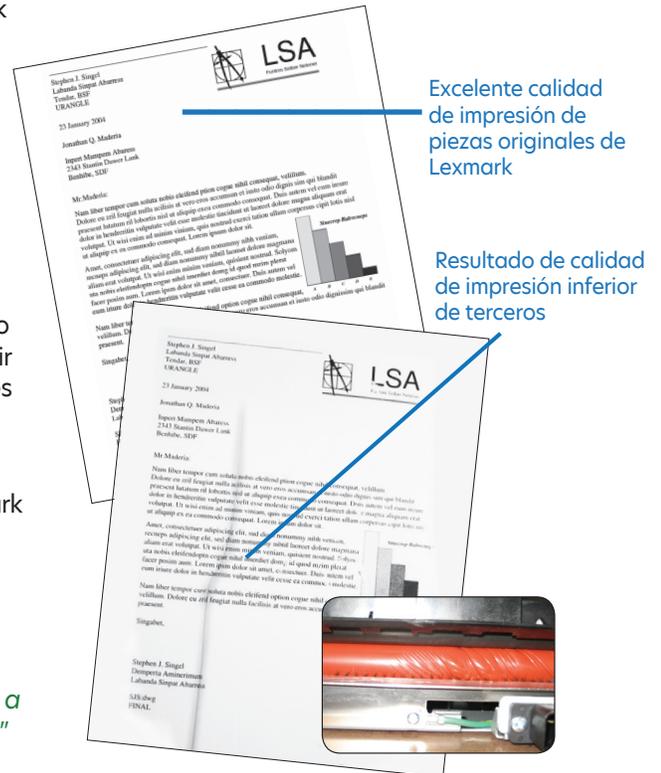
## Partes originales de Lexmark

Las partes de componentes claves como el fusor y los rodillos de trayecto de papel funcionan sin problema con el motor de impresión para producir documentos profesionales y nítidos, todo el tiempo! Las partes originales de Lexmark cuentan con características únicas, cómo:

- ▶ Diseñadas para cada producto Lexmark desde su desarrollo
- ▶ Exclusiva tecnología patentada para proteger su dispositivo Lexmark
- ▶ Diseñadas y fabricadas con precisión
- ▶ Excelente fiabilidad y rendimiento
- ▶ Calidad sin igual

*"La química y la física entre el tóner, el tambor y el fusor están exactamente sintonizados y deben trabajar juntos o comenzarán a surgir fallas entre los componentes, tal vez nueve meses después."*

**Gartner Group "Costo total de propiedad de la impresora de oficina: No pierda el Cartucho de suministro"**



Un estudio independiente realizado por Buyers Laboratory Inc. (BLI) probó y comparó el desempeño de los kits de mantenimiento del fusor original de Lexmark con cuatro marcas de terceros. **Las piezas de las marcas que decían ser más baratas no proporcionan los resultados que prometen.**

	Productos originales de Lexmark	Marcas no originales
<b>Rendimiento general del fusor</b>	✓ Consistente y confiable	No igual al nuevo
<b>Rendimiento confiable de impresión</b>	✓ El 100 % de los fusores cumplió con las expectativas de rendimiento	Una tasa del 71% de fallas del fusor
<b>Páginas reales impresas</b>	✓ 100 % del rendimiento esperado	48% menos de páginas que Lexmark

## Los productos originales de Lexmark ofrecen 100 % del rendimiento esperado de páginas

- ▶ Los kits de mantenimiento del fusor original de Lexmark imprimieron el 100 % de un rendimiento esperado de 300.000 páginas
- ▶ Las marcas de terceros produjeron, en promedio, solo la mitad del rendimiento de páginas esperado
- ▶ ¡Cuando se trata de calidad y de valor, nada se compara con los productos originales de Lexmark!

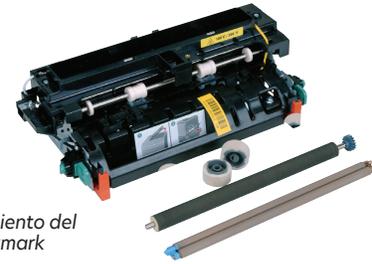
*"A lo largo de extensas pruebas de BLI, los fusores originales de Lexmark superaron claramente las marcas de terceros en todas las categorías de rendimiento, lo que demuestra de manera inequívoca la superioridad en cuanto a confiabilidad y rendimiento de páginas, sin defectos relacionados al fusor."*

**Anthony Polifrone, Director general de BLI**

## Las piezas de terceros tienen costos ocultos

Las marcas de terceros pueden parecer una gran oferta, pero tienen muchos costos ocultos relacionados con un rendimiento poco confiable. Los problemas comunes incluyen:

- ▶ Piezas nuevas que fallan desde el principio
- ▶ Documentos con baja calidad de impresión
- ▶ Fallas de hardware que incluyen
  - Fusor de baja calidad
  - Recalentamiento
  - Falla de material

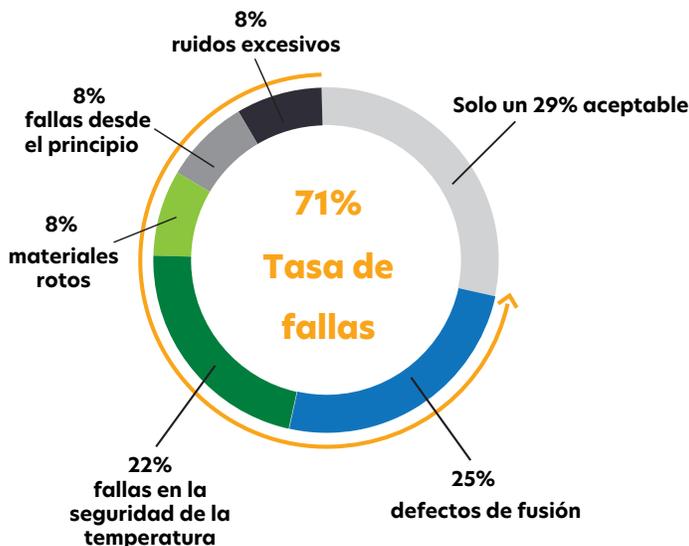


Kits de mantenimiento del fusor T65x de Lexmark

*"Ayudamos a nuestros clientes a comprender que al pagar un poco más por una pieza original, la impresora tendrá un rendimiento significativamente mayor. Esa es una buena inversión."*

**Michael Hicks**, Presidente, EBM Inc.  
Proveedor de servicios autorizados y distribuidor de Lexmark

## Rendimiento de marcas de terceros



La pérdida de tiempo y dinero como resultado de una tasa de fallas del fusor del 71 % se suman cuando usted tiene que:

- ▶ Pagar el doble por los fusores como consecuencia de obtener la mitad del rendimiento
- ▶ Reimprimir documentos
- ▶ Solucionar problemas de impresión
- ▶ Cambiar fusores con mayor frecuencia
- ▶ Realizar llamadas para solicitar ayuda al servicio de asistencia o a la línea directa
- ▶ Riesgos de fallas en la impresión que no cubre la garantía
- ▶ Pérdida en la productividad debido al tiempo de inactividad de la impresora

En pruebas recientes, los fusores de marcas de terceros exhiben fallas de rendimiento. Los fusores originales de Lexmark no presentan fallas, siempre entregan la calidad, el rendimiento y el valor que espera de Lexmark.

## Elija un servicio original de Lexmark

Lexmark establece estándares excepcionalmente altos de servicio y soporte. Los técnicos certificados de Lexmark son expertos que se han sometido a rigurosas capacitaciones sobre su impresora Lexmark. Disfrute de la tranquilidad de saber que con el servicio original de Lexmark:

- ▶ Solo técnicos certificados de Lexmark darán mantenimiento a su impresora Lexmark
- ▶ Siempre se instalarán piezas originales de Lexmark en su impresora
- ▶ Lexmark mantiene el inventario de piezas más completo para nuestras impresoras

Cuando se necesita soporte, los técnicos certificados de Lexmark están disponibles en todo el mundo para proporcionar un diagnóstico y una solución al problema de manera precisa y rápida.

Siempre exija piezas, servicios y suministros originales de Lexmark, ya que funcionan mejor junto con impresoras Lexmark.

## Imprima con confianza con partes originales de Lexmark

Impresión con confianza. Impresión segura. Las piezas y suministros originales de Lexmark entregan la mejor calidad y valor. Las pruebas realizadas por BLI proporcionaron una verificación independiente de que el rendimiento y la vida útil de las marcas de terceros eran inferiores a las piezas originales de Lexmark. ¡Las marcas de terceros no son iguales a las piezas originales de Lexmark!

*"Cuando los distribuidores compran piezas a terceros para ahorrar dinero, existen costos ocultos significativos. Ellos tendrán que reemplazar dichas piezas mucho antes de la duración esperada habitual de las piezas originales de Lexmark. ¿Dónde está el valor en ello?"*

**Beth Nordman**, vicepresidente ejecutivo, Market Point Distribuidor de piezas autorizado de Lexmark Elite